



**FLC FORMATION**

## ACCOMPAGNATEUR(TRICE) DE TOURISME

**DUREE** : 455h en centre à raison de 35h hebdomadaires

**PUBLIC** : Tout public - Groupes de 8 à 12 personnes

**PREREQUIS** : Niveau intermédiaire soit B1 en anglais Bonne présentation

### MODALITES ET DÉLAI D'ACCES À LA FORMATION

Vérification pré-requis : tests de positionnement et entretien préalables Proposition pédagogique et financière adaptée (devis, programme, planning).

Accès dès signature de la convention ou du contrat de formation.

### METHODE PEDAGOGIQUE

Notre approche est active, elle est basée sur l'écoute et la prise en compte des besoins réels des personnes formées. Les progressions reposent sur des contenus théoriques et des mises en pratique

### PLATEAU TECHNIQUE

12 ordinateurs équipés des logiciels de bureautique (Pack office Microsoft et Easy Hotel), reliés à internet par fibre, une imprimante, un comptoir équipé d'un ordinateur équipé d'un terminal de paiement, caisse, téléphone permettant de recevoir et d'émettre des appels, fac-similés de documents professionnels de réservations/vente, documentation d'ordre touristique. Centre de ressources numérisées accessible à distance depuis un ordinateur connecté à internet

### SUPPORT DE COURS

Un document de synthèse est remis à chaque participant

### FORMATEURS

Formateurs professionnels du tourisme

### EVALUATION DE LA FORMATION

Evaluations régulières de la progression en cours de formation sous forme d'exercices visant à valider les compétences acquises : mises en situation, étude de cas, jeux de rôle, QCM, analyses de documents et/ou de situations professionnelles

### OBJECTIF A ATTEINDRE

Acquérir les compétences en techniques relationnelles et professionnelles pour occuper un poste d'accompagnateur de tourisme: Accompagner les groupes de visiteurs en veillant à la sécurité et au confort des personnes. Animer des sorties culturelles et informer les participants des coutumes d'un pays ou d'une région. Mettre en valeur les sites, la gastronomie et l'artisanat local des endroits visités

### COMPETENCES A ACQUERIR

#### CCP – ELABORER ET PROMOUVOIR UN PROGRAMME D'EXCURSION OU DE CIRCUIT TOURISTIQUE

- Concevoir une visite touristique et son programme technique relatifs à une thématique, un lieu, ou un concept
- Concevoir des fiches commentaires d'une prestation d'accompagnement
- Conseiller des visiteurs sur la prestation d'accompagnement

#### CCP – ACCOMPAGNER DES VISITEURS EN EXCURSION OU LORS D'UN CIRCUIT TOURISTIQUE

- Encadrer un groupe de visiteurs en déplacement sur un lieu touristique
- Présenter les particularités géographiques, historiques et culturelles d'un lieu touristique

### CERTIFICATION

TITRE PROFESSIONNEL Accompagnateur (trice) de tourisme - Niveau 4 - délivré par le Ministère du travail.

### ACCESSIBILITÉ

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute question concernant l'accessibilité aux personnes en situation de handicap, une référente Handicap se tient à votre disposition.

